

Resumo da Política de Assistência Financeira em Linguagem Simples

O Mount Auburn Hospital (MAH), um hospital de cuidados agudos sem fins lucrativos, foi criado para atender às necessidades dos residentes de Massachusetts e arredores. O hospital está comprometido a fornecer serviços médicos independentemente da capacidade de pagamento. O MAH reconhece que nem todos os pacientes têm os recursos financeiros para pagar suas contas hospitalares. Este Resumo em Linguagem Simples fornece informações básicas sobre a nossa política de assistência financeira.

Política de Assistência Financeira do MAH

Nossa equipe de aconselhamento financeiro auxilia indivíduos a se candidatarem a programas de seguro de saúde governamental e a completarem o pedido de assistência financeira, sem custos. O Programa de Assistência Financeira oferece serviços de emergência e outros serviços médicos necessários elegíveis, sem custo para pacientes qualificados. Caso os pacientes não tenham seguro ou não estejam segurados, eles podem se candidatar à assistência financeira, mediante aprovação. Os pacientes podem receber a seguinte assistência com relação a qualquer saldo em aberto de sua responsabilidade por serviços médicos elegíveis:

Atendimento de Caridade

Nível de pobreza federal	Valor da Assistência
Em 400% ou menos	100%

Assistência Financeira para Despesas Médicas devido a Carência

Um desconto de 100% para pacientes cujas despesas médicas sejam maiores ou iguais a 25% da sua renda bruta.

IMPORTANTE: Franquias, cosseguros e coparticipações fora da rede credenciada não são elegíveis para assistência financeira. Em nenhum caso um paciente elegível para assistência financeira será cobrado mais do que os valores comuns para pacientes com seguro

Como obter cópias da nossa Política do Programa de Assistência Financeira e do Formulário de Requisição

Você pode obter uma cópia gratuita da nossa política e do formulário de requisição das seguintes formas:

- MAH website:
<https://www.mountauburnhospital.org/patients-visitors/billing-insurance/billing-policies/>
- Visite o nosso escritório de Aconselhamento Financeiro no endereço:
Mount Auburn Hospital Financial Assistance Department
330 Mount Auburn Street, Clark Building, 2nd Floor, Cambridge, MA 02138
- Solicite o envio pelo correio ou eletronicamente pelo telefone (617) 499-5560 (você também pode ligar para esse número para obter auxílio no encaminhamento da requisição)
- Áreas de Admissão/Registro do MAH
- Escritório de conselheiros para aplicações certificadas
- No nosso departamento de emergências

A Política de Assistência Financeira, o Formulário de Requisição e o Resumo em Linguagem Simples estão Disponíveis em Múltiplos Idiomas

As Políticas de Assistência Financeira, Formulários de Requisição e Resumos em Linguagem Simples estão disponíveis nos seguintes idiomas:

Inglês	Espanhol	Francês
Crioulo Haitiano	Chinês Simplificado	Chinês Tradicional
Português	Grego	Russo
Armênio		

Cobertura da Política de Assistência Financeira

Para se qualificarem para receber assistência do MAH, os pacientes deverão ter solicitado a inclusão em programas governamentais de seguro de saúde nos 6 meses anteriores à requisição de assistência financeira. Os pacientes/fiadores podem solicitar assistência financeira a qualquer momento até duzentos e quarenta (240) dias após o recebimento do primeiro extrato de cobrança após a alta.

Encaminhe o Formulário preenchido para:

Dep. De assistência financeira do Mount Auburn Hospital
330 Mount Auburn Street, Clark Building, 2nd Floor
Cambridge, MA 02138

Se aprovada, a assistência financeira será válida nos seguintes locais:

- Anna Jaques Hospital
- Addison Gilbert Hospital
- BayRidge Hospital
- Beth Israel Deaconess Medical Center
- Beth Israel Deaconess Hospital-Milton
- Beth Israel Deaconess Hospital-Needham
- Beth Israel Deaconess Hospital-Plymouth
- Beverly Hospital
- Lahey Hospital & Medical Center
- Lahey Medical Center, Peabody
- Mount Auburn Hospital
- New England Baptist Hospital
- Winchester Hospital

Observação: Alguns médicos não são cobertos pela Política de Assistência Financeira do MAH. Por favor, visite nosso site ou entre em contato pelo telefone (617)499-5560.