

Resumo executivo do plano estratégico de equidade em

saúde do hospital Mount Auburn Hospital Mount Auburn: quem somos

O hospital Mount Auburn faz parte do Beth Israel Lahey Health (BILH), um sistema de saúde abrangente de alto valor localizado em Boston, no leste de Massachusetts e no sul de New Hampshire. O sistema, constituído em 2019, conta com 13 hospitais, 25 unidades ambulatoriais, 850 clínicos gerais, 4.300 médicos, 9.000 enfermeiros e atende mais de 1,3 milhão de pacientes no leste de Massachusetts. O BILH é o segundo maior sistema de saúde do estado, com um orçamento operacional de US\$ 6 bilhões, 35.000 funcionários, 152.000 altas, 380.000 atendimentos no pronto-socorro e 4,8 milhões de atendimentos ambulatoriais anualmente.

Definição de equidade em saúde no Mount Auburn

O BILH está comprometido em garantir que, independentemente de onde os pacientes comecem ou continuem a sua jornada de tratamento médico, recebam o atendimento e resultados mais equitativos possíveis. A abordagem do BILH à diversidade, equidade e inclusão (DEI) é única, pois coloca a equidade em saúde no centro de todo o trabalho, como nas áreas de talentos, atendimento ao paciente, comunidade, pesquisa e inovação. Essa abordagem fundamental é deliberada e essencial. A única forma de fazer progresso significativo na eliminação de disparidades no acesso, experiência com atendimento e resultados de saúde em todo o sistema de saúde é por meio de um conjunto abrangente de estratégias que integrem pesquisa e inovação, atendimento, apoio a equipes de atendimento e engajamento com as comunidades próximas.

O hospital Mount Auburn está comprometido em usar uma estratégia orientada por dados para avaliar se o atendimento, serviços e experiências são iguais ou diferentes em uma variedade de demografias, incluindo sexo, raça, cor, idade, religião, nacionalidade, deficiência, condição de veterano, orientação sexual, identidade de gênero e/ou situação socioeconômica. A equidade em saúde descreve igualdade na experiência de acesso e interação com o sistema de saúde e o hospital. Uma mentalidade de equidade nos permite verificar se os pacientes têm experiências e resultados semelhantes apesar dos diferentes fatores demográficos.

Resumo executivo do plano estratégico de equidade em saúde

Como um sistema, o objetivo do BILH é aplicar a sua visão de DEI transformando o atendimento derrubando barreiras de resultados de saúde equitativos e se tornar o principal sistema de saúde para atrair, reter e desenvolver talentos diversificados. Essa visão é apoiada por três objetivos principais que permitirão ao BILH mensurar o progresso de longo prazo.

- **Talento:** visamos a ter uma força de trabalho que reflita a crescente diversidade nas comunidades que o BILH atende, com foco na representação em funções de liderança e atendimento.
- **Pacientes:** visamos a eliminar disparidades nos resultados de saúde dentro da nossa população de pacientes diversificada.

- Comunidade: visamos a expandir os investimentos em comunidades historicamente subrepresentadas para eliminar disparidades socioeconômicas que afetam a saúde da população.

Para operacionalizar esses objetivos, o BILH desenvolveu um kit de ferramentas de desenvolvimento de capacidades de DEI que oferece a estrutura para que seus hospitais e unidades médicas implementem iniciativas estratégicas de DEI. O kit de ferramentas, conforme descrito abaixo, inclui seis capacidades específicas da força de trabalho, oito capacidades específicas de equidade em saúde, que serão destacadas neste plano estratégico, três capacidades específicas de diversidade de fornecedores.



O hospital Mount Auburn aproveitou essa abordagem para identificar os seguintes objetivos nas áreas de talento, pacientes e comunidade:

Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio [CARREIRA](#):

Metas	Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio Carreira:
Objetivos	A. Identificar oportunidades para melhorar as respostas ao conjunto de perguntas de DEI Glint B. Analisar dados demográficos dos funcionários do BIPOC e identificar oportunidades de melhorias C. Desenvolver conteúdo de orientação de DEI e incluir na orientação de novos funcionários D. Implementar políticas (ou revisar uma política atual) sobre apoiar colegas ao sofrer microagressões, instruir sobre a denúncia dessas situações e garantir que informações de tendências sejam analisadas no Conselho de DEI. E. Produzir um calendário de atividades do exercício de 2024 para obter mais engajamento dos funcionários no cumprimento de DEI F. Entender as diretrizes de contratação inclusiva em vigor no hospital Mount Auburn e identificar oportunidades para ter mais adesão

Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio ATENDIMENTO:

Metas	Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio Atendimento:
Objetivos	D. A liderança sênior identificará a estrutura de governança e líderes de equidade em saúde E. Monitorar e melhorar dados REAL e SOGI. F. Melhorar o cumprimento do fluxo de trabalho do gerente de casos para obter um percentual de respostas a perguntas de triagem de determinantes sociais de saúde de 40% para 50% até setembro de 2024. G. Avaliar a prática recomendada para atender aos níveis de alfabetização dos pacientes em materiais escritos. H. Implementar treinamento de acessibilidade para deficientes para todos os funcionários I. Aproveitar o interesse do PFAC no trabalho de disparidades/DEI para orientar intervenções J. Monitorar as intervenções para melhorar a amamentação exclusiva entre pacientes que falam espanhol para garantir uma melhoria contínua

Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio COMUNIDADE:

Metas	Melhorar a diversidade, equidade e inclusão no domínio Comunidade:
Objetivos	A. Política: criar uma política priorizando a diversidade de fornecedores B. Análise do padrão: realizar análises do padrão atual de diversidade de fornecedores C. Contratos ampliados Fazer uma verificação cruzada dos contratos no sistema e uma correspondência local sempre que possível

Como o Mount Auburn incorpora opiniões da comunidade e de membros

O BILH incorpora opiniões da comunidade e de membros do MassHealth em seus esforços de planejamento estratégico de equidade em saúde e implementação por meio de seus vários comitês e grupos de trabalho relacionados à equidade em saúde, esforços de contato com o paciente, grupos focados no paciente, pesquisas periódicas de experiência do paciente, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback consultivo de pacientes/familiares e avaliações abrangentes das necessidades de saúde dos pacientes e da comunidade.

O Comitê Consultivo de Pacientes e Familiares do Mount Auburn é acompanhado pelo presidente conjunto do Conselho de Diversidade, Equidade e Inclusão e pelo presidente do Comitê de Disparidades na Saúde. O Comitê Consultivo de Pacientes e Familiares se concentra intensamente na diversidade, equidade e inclusão desde o evento George Floyd em 2020 e se empenha em entender e melhorar a equidade em saúde. O comitê liderou com sucesso um workshop de treinamento de vieses inconscientes, avaliou dados sociodemográficos relacionados a reinternações e adesão a medicamentos, além da insegurança alimentar como causa das reinternações.